



DokumentID
2054796, (1.0 Godkänt)
Reg nr

Sekretess
C1 - Öppen
Dokumenttyp
Instruktion

Sida
1(4)

Författare
2024-09-03 Per H Sandberg
Kvalitetssäkring
2024-09-20 Per H Sandberg (Godkänd)

Byte / återställning av lösenord i Interaxo OnPrem

Innehåll

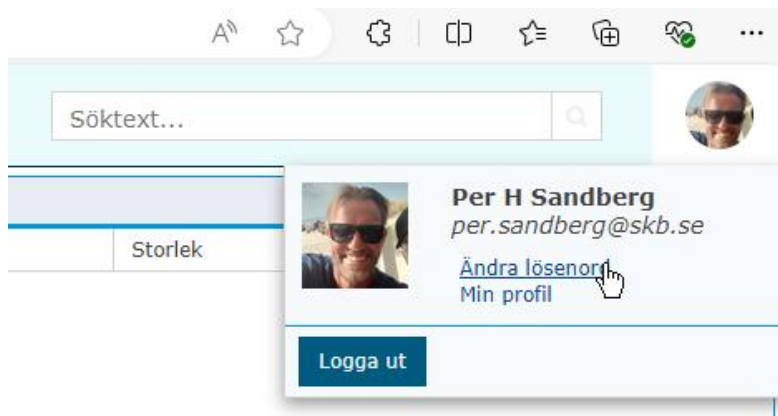
1	Byta lösenord inne i Interaxo OnPrem (IOP).....	2
2	Återställ lösenord / glömt lösenord	3

Byte / återställning av lösenord i Interaxo OnPrem

1 Byta lösenord

Om du är inloggad i IOP och vill byta lösenord så gör du på följande sätt:

1. Klicka på profilen i övre högra hörnet och välj ”Ändra lösenord”:



2. En informationsruta kommer upp. Klicka ”Ändra lösenord”.
3. Skriv in gammalt lösenord i nästa dialog och det nya lösenordet i den som kommer efter.
Not: Lösenordet måste innehålla minst 14 tecken varav minst en stor bokstav, en liten bokstav, ett nummer och ett specialtecken.
4. Klart.

Byte / återställning av lösenord i Interaxo OnPrem

2 Återställ lösenord / glömt lösenord

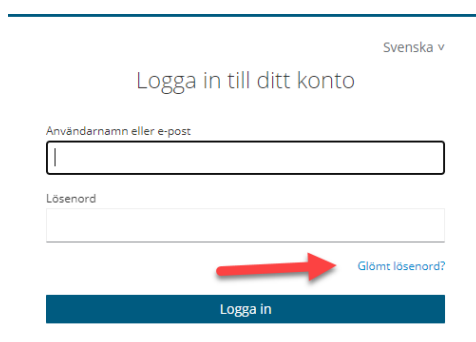
Gör följande för att återställa ”glömt” lösenord:

1. Ta bort det gamla kontot för Interaxo som skapats i din authenticator app (Microsoft Authenticator eller Google Authenticator) på mobilen.

I Google Authenticator swipa vänster på kontot för att ta bort.

I Microsoft Authenticator gå in på kontot och klicka på inställningar (kugghjul uppe i högra hörnet) och välj ”Ta bort”.

2. Gå in på iop.skb.se i en webbläsare.
3. Klicka ”Glömt lösenord”



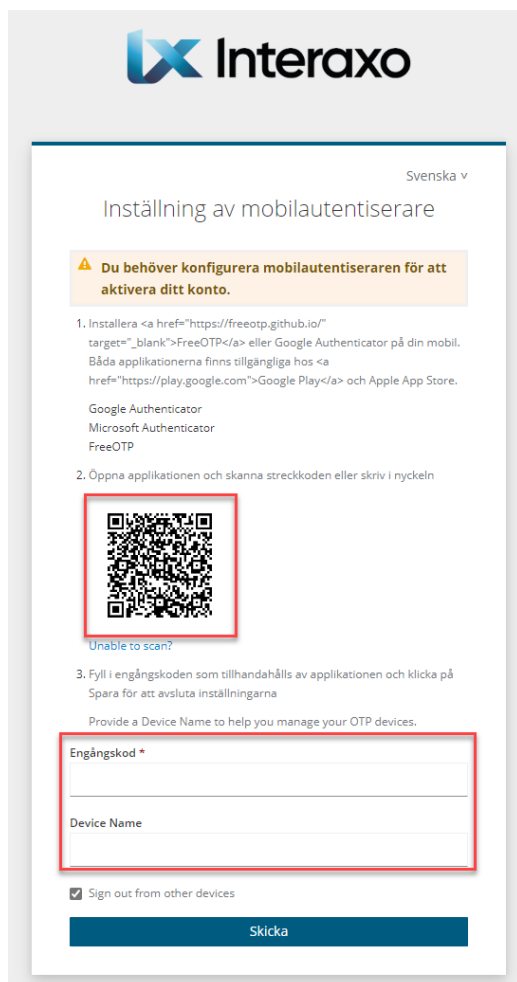
4. Skriv in epost-adress och därefter ”Skicka”
5. Klicka på länken i mailet som skickas till dig.

Byte / återställning av lösenord i Interaxo OnPrem

6. Skapa ett nytt konto i din authenticator:

Använd QR-koden för att skapa ett nytt konto i authenticatorn.


Fyll i koden som kommer upp och ett valfritt enhetsnamn (ex: mobil) och tryck därefter ”Skicka”.



Svenska v

Inställning av mobilautentiserare

⚠ Du behöver konfigurera mobilautentiseraren för att aktivera ditt konto.

1. Installera [FreeOTP](https://freeotp.github.io/) eller Google Authenticator på din mobil. Båda applikationerna finns tillgängliga hos [Google Play](https://play.google.com/) och Apple App Store.
Google Authenticator
Microsoft Authenticator
FreeOTP
2. Öppna applikationen och skanna streckkoden eller skriv i nyckeln

Unable to scan?
3. Fyll i engångskoden som tillhandahålls av applikationen och klicka på Spara för att avsluta inställningarna
Provide a Device Name to help you manage your OTP devices.

Engångskod *

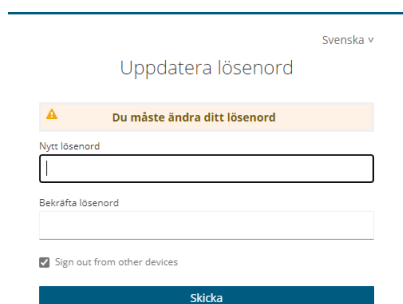
Device Name

Sign out from other devices

Skicka

7. Skriv in det nya lösenordet och tryck ”Skicka”:

Not: Minst 14 tecken varav minst en stor bokstav, en liten bokstav, ett nummer och ett specialtecken.



Svenska v

Uppdatera lösenord

⚠ Du måste ändra ditt lösenord

Nytt lösenord

Bekräfta lösenord

Sign out from other devices

Skicka

8. Klart